

# COACHINGAVTAL

*Mellan*

Klienten

Klientens namn

Adress

Postadress

Coachen

Coachens namn

Adress

Postadress

Detta är en överenskommelse om samarbete mellan ovanstående klient och coach avseende:

## 1 - Förutsättningar

Klienten förstår att coaching innebär att klienten behöver ta ett personligt ansvar för att aktivt arbeta med sin personliga utveckling för att få framgångsrika resultat. Coachen är till för att ge klienten olika möjligheter att använda för sin förändring, men det är upp till klienten hur de väljer och agerar för att få till en förändring. Klienten ansvarar själv för sina resultat samt för eventuella konsekvenser till följd av de val och beslut som coachingen kan leda till.

Klienten besöker/kontaktar coachen på utsatt tid. Ombokning av en bokad tid ska ske minst 48 timmar i förväg.

Om klienten inte är nöjd med coachingen, ska klienten påtala detta för coachen för att gemensamt söka lösningar på hur detta kan förbättras.

## 2 - Metoden

Genom frågor från coachen och självupptäckt blir klienten hjälpt att identifiera och utveckla strategier och planer för att nå sina mål. Under coachingprogrammet får klienten uppgifter och material att arbeta självständigt med. Inför varje coachingsession kommer klienten att göra en ny planering genom vilken klienten kan följa sina framsteg.

## 3 - Omfattning

Coachingprogrammet startar xxxx-xx-xx och löper under x månader och innehåller följande:

### Coachingsessioner

X st coachingsessioner á xx minuter per session.

Coachingsessioner genomförs under möten, via telefon, via videomöte online.

### Coachingmaterial

Material som erhålls under coachingsessioner och som skickas via epost.

### Stöd av coachen

Klienten kan kontakta sin coach mellan varje coachingsessioner med frågor. Det kan vara kortare epostmeddelanden, telefonsamtal eller SMS. Coachen svarar i mån av tid.

När avtalsperioden avslutats, upphör omfattningen i detta avtal. Om klienten vill fortsätta med fler coachingsessioner, ska detta överenskommas i nytt coachingavtal.

Klienten kan avbryta coachingen när den vill. Om klienten avbryter ett coachingprogram gäller nedanstående villkor för återbetalning.

Moms ingår i ovanstående belopp.

## 4 - Återbetalning

- Ingen återbetalning sker för genomförd coaching som skett inom 14-dagars ångerrätt.
- Om klienten ångrar sitt köp efter 14 dagar, sker ingen återbetalning, utan klienten har rätt att flytta fram sina coachingsessioner, dock ska de genomföras senast inom 5 år från beställningsdatum.
- Återbetalning kan ske om coachen anser att klienten i fråga inte är lämplig för coaching på grund av exempelvis fysisk eller psykisk ohälsa. Återbetalning gäller då endast utnyttjade coachingtimmar.

## 5 - Sekretess

Coachen lämnar inte ut några personuppgifter eller annan information som kan röra klientens identitet. Coachen åtar sig även att inte till utomstående, utan föregående skriftligt medgivande från dig, avslöja någon form av information som coachen erhållit genom samarbetet. Allt arbete är konfidentiellt och sker under absolut sekretess enligt detta avtal. Coachen arbetar under tystnadsplikt och alla rapporter och handlingar som eventuellt delges coachen förs inte vidare såvida du inte uttryckligen gett ditt samtycke, eller på annat godtagbart sätt bett Coachen vidarebefordra uppgifterna.

Coachen har dock rätt att, utan att avslöja något som kan hänföras till klienten, ta upp exempel under utbildningen och med sin egen coach. Denna sekretess gäller inte när skyldighet föreligger enligt lag att lämna ut information exempelvis på begäran av domstol, åklagare eller polismyndigheten. Inte heller omfattar sekretessen sådan information som kan visas blivit känd för coachen på annat sätt eller sådan information som anses vara allmänt känd. Detta sekretessåtagande gäller utan begränsning i tiden och gäller således även efter det att coachingprogrammet är avslutat.

Klienten godkänner hantering av personuppgifter enligt GDPR och coachen skyddar alla personuppgifter och dessa får inte lämnas vidare.

## 6 - Övrigt

- För att ta del av detta coachingprogram ska klienten fyllt 18 år.
- Efter avslutad coaching kommer klienten att ombes lämna om en utvärdering som förväntas att klienten tar sig tid att fylla i. En utvärdering är även för att klienten själv ska ge sig tid till reflektion.
- Våld, hot, kränkningar, personliga attacker och förtal inklusive fysiskt, muntligt och skriftligt får inte förekomma varken från klient eller coach. Vid detta från klientens sida har tränaren rätt att häva avtalet omedelbart utan någon ersättning till klienten.

Ort xxx Datum xxxx-xx-xx

Klienten

Coachen

\_\_\_\_\_  
Signatur

\_\_\_\_\_  
Signatur

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande